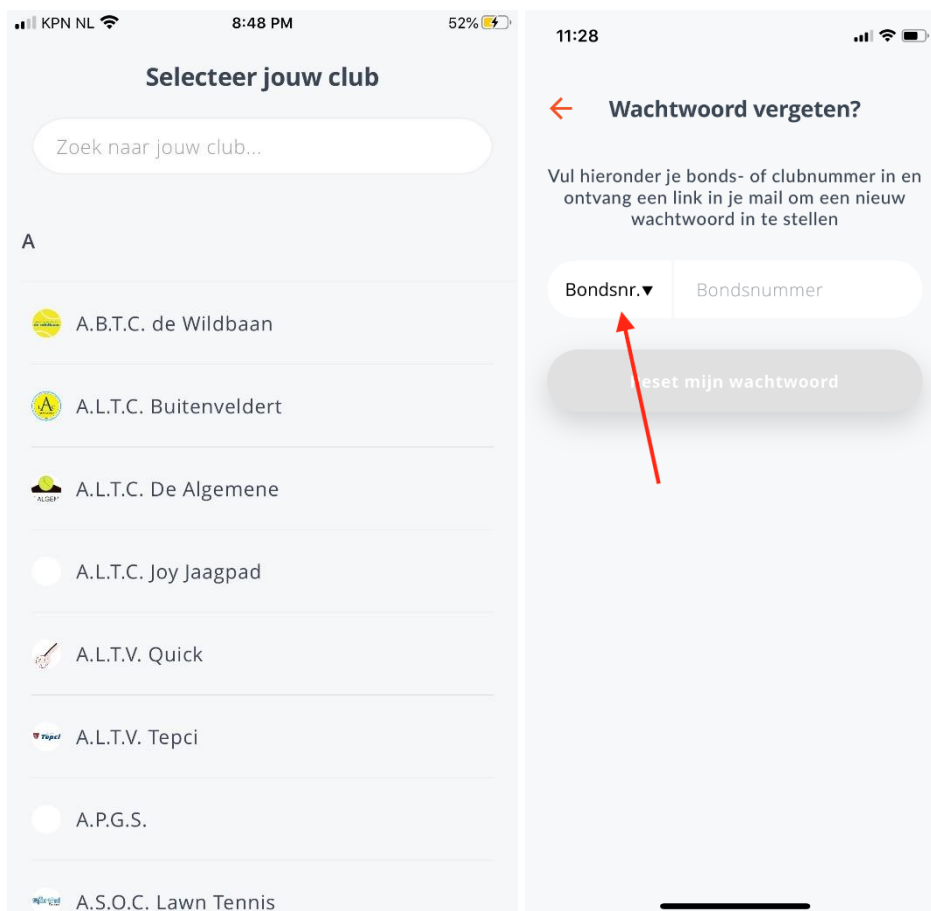


## Instructie gebruiken KNLTB clubapp om een baan digitaal te reserveren.

**Tip: Lees de gehele instructie eerst goed door, voordat je gaat starten!**

1. Installeer je KNLTB clubapp (zoek in je app store)
2. Kijk goed na welk te gebruiken e-mailadres! Het emailadres waarop je je twoldendorpmail ontvangt is gekoppeld aan lidkaart vd KNLTB en correspondeert met de KNLTB clubapp. **Let op: Er zijn binnen 1 familie soms meerdere personen gekoppeld aan hetzelfde e-mailadres, deze is nu gelinkt aan 1 persoon, gebruik hiervoor het bondsnummer op je KNLTB pas om dit na te gaan. Dit betreft dan een van de senioren.**
3. Zodra de leden de app hebben gedownload, krijgen ze **een scherm** (zie foto) waar ze de **vereniging moeten opzoeken**. Nadat je de **vereniging hebben geselecteerd**, krijgen ze **het inlogscherm**. Hier kan je **inloggen met je bondsnummer** of je clublidnummer. **Het bondsnummer staat op het pasje van de KNLTB pas**. Leden kunnen zelf hun **wachtwoord installeren door op 'reset mijn wachtwoord'** te klikken, dan wordt er een mail verstuurd naar het geregistreerde e-mailadres gestuurd.

**Let op dat je dan opnieuw je bondsnummer (via driehoekje aan te passen) hier in vult! (zie foto met rode pijl)**



4. Indien je je e-mailadres wil wijzigen doe dat dan via [twoldendorp@gmail.com](mailto:twoldendorp@gmail.com)

**Let op!** Ervaring leert dat het systeem:

1) een bug vertoont bij @zonnet/@tele2/@versatel e-mailadressen. Ze zijn bezig om een oplossing voor dit probleem te zoeken. Indien het lid een ander type e-mailadres wil gebruiken, dan kunnen we dit aanpassen, geef dit door aan [twoldendorp@gmail.com](mailto:twoldendorp@gmail.com), let wel: dit is dan in alle communicatie het nieuwe emailadres. Zorg dat je dan opnieuw de voorgaande stappen doorloopt.

2) minder goed reageert op @kpn/@planet e-mailadressen. Deze e-mailadressen komen in de spam- of reclame inbox terecht dus zie hiervoor het punt hieronder.

**5. Heb geduld en check je spam- en reclame inbox via je webmail (!)**

Krijg je geen mail binnen na het resetten van je wachtwoord in de KNLTB ClubApp? Heb even geduld. Het kan soms wel 5 minuten duren voordat je wachtwoord binnenkomt. Daarnaast horen we heel vaak dat het wachtwoord in jouw spam-box of reclame-box binnenkomt. Check deze twee inboxen dan ook altijd even! Let op: Veel personen gebruiken hun mailboxen via een geconfigureerde omgeving in plaats van via de webversie. De geconfigureerde omgeving van je mailbox toont meestal niet zowel de spam- als de reclame mailbox. Check je spam en reclame inbox daarom **via de webversie**. Bijvoorbeeld: via <https://webmail.telfort.nl/mail/main> of <https://webmail.kpnmail.nl/mail/logon.asp>

**6. Vanuit de ClubApp kan je van te voren een baan reserveren. Dit kan je vinden bij Spelen > **Baan reserveren**.**

**7. Allereerst zie je een overzicht van alle banen en reserveringen.** Als er een rondje staat met een streep, betekent dit dat de baan niet gereserveerd kan worden. Het plusje betekent dat je die tijd een reservering kan maken. Zodra je hier op klikt, kom je in de volgende pagina waar je alle informatie kan invullen. Door op 'speler toevoegen' te klikken, kan je in de ledenlijst zoeken naar een speler of kan je kiezen uit één van jouw tennismaatjes. Door op een gemaakte reservering te klikken in het overzicht, zie je meer informatie over de reservering.

